

- Văn phòng Sở (ĐTC Công) chủ tài.
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH LAI CHÂU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 228 /KH-UBND

Lai Châu, ngày 29 tháng 5 năm 2019

SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH LAI CHÂU	
ĐƠN	Số: <u>1552</u>
	Ngày: <u>05/5/2019</u>
Chuyên: .....	
Lưu: <u>1</u> hồ sơ	

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ

Căn cứ Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Quyết định số 319/QĐ-BNV ngày 18/4/2019 của Bộ Nội vụ về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Đề án văn hóa công vụ; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ (sau đây viết tắt là Quyết định số 1847/QĐ-TTg) tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, hành động của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp và của toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đối với việc thực hiện Đề án Văn hóa công vụ.

- Nâng cao văn hóa công vụ, góp phần hình thành phong cách ứng xử, lề lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân, xã hội.

### 2. Yêu cầu

- Quán triệt đầy đủ, sâu sắc các nội dung của văn hóa công vụ tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg tới toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Việc tổ chức, triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg đảm bảo nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ thời gian, trách nhiệm được phân công, đồng thời phải gắn với nhiệm vụ công tác chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

- Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nghiên cứu sửa đổi, bổ sung các nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị cho phù hợp với tình hình của cơ quan, đơn vị nhằm tạo cơ sở pháp lý ngăn ngừa một cách căn cơ bài bản những vi phạm về văn hóa công vụ.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động các nội dung của văn hóa công vụ nhằm nâng cao nhận thức về tinh thần, thái độ làm việc, các chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức lối sống, góp phần tạo chuyển biến mạnh mẽ trong tổ chức triển khai thực hiện.

3. Tổ chức thực hiện các quy định về văn hóa công vụ góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả nền công vụ.

4. Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện văn hóa công vụ theo chương trình, kế hoạch hằng năm và kịp thời xử lý những vướng mắc, khó khăn trong việc thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg.

5. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm quy định về văn hóa công vụ; kịp thời biểu dương, khen thưởng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có thành tích, gương mẫu trong thực hiện văn hóa công vụ.

6. Thực hiện chế độ báo cáo hằng năm, sơ kết, tổng kết theo quy định.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, chỉ đạo thực hiện các nội dung về văn hóa công vụ tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg.

- Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, không để xảy ra tình trạng "tham nhũng vặt", những nhiễu phiền hà trong giải quyết công việc đối với người dân và doanh nghiệp. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh vi phạm quy định về văn hóa công vụ tùy theo tính chất, mức độ vi phạm phải chịu hình thức kỷ luật theo quy định của pháp luật.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng những cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị mình quản lý có thành tích, gương mẫu trong thực hiện văn hóa công vụ.

- Hướng dẫn các đơn vị trực thuộc, các đơn vị cấp xã rà soát sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các quy định về văn hóa công vụ, nội quy, quy chế làm việc đồng thời chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả các quy định đã được ban hành.

- Định kỳ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện văn hóa công vụ tại cơ quan, đơn vị về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) trước ngày 01/12 hằng năm.

## 2. Giao Sở Nội vụ:

- Theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện văn hóa công vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chương trình, kế hoạch hằng năm hoặc đột xuất.

- Rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành, sửa đổi hoàn thiện các quy định về văn hóa công vụ phù hợp với tình hình của tỉnh.

- Tổ chức mở các lớp bồi dưỡng về văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

- Tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết việc thực hiện các quy định về văn hóa công vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương; báo cáo Bộ Nội vụ theo quy định.

3. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Lai Châu phối hợp với các ngành liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền Đề án văn hóa công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên tăng cường giám sát các cơ quan nhà nước trong việc thực thi nhiệm vụ gắn với thực hiện Văn hóa công vụ tại công sở theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu: Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ, nếu có vướng mắc báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để kịp thời xem xét, giải quyết. /v

### Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ; (b/c)
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh; (b/c)
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh và các đoàn thể CT - XH của tỉnh;
- Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh;
- Báo Lai Châu;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trung tâm TH&CB;
- Lưu: VT, TH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Trần Tiến Dũng