

Số: /QĐ-STC

Lai Châu, ngày tháng năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Sở Tài chính**

**GIÁM ĐỐC SỞ TÀI CHÍNH**

*Căn cứ Luật tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013;*

*Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;*

*Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;*

*Căn cứ Quyết định số 133/QĐ-STC ngày 15/12/2022 của Sở Tài chính về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại Sở Tài chính tỉnh Lai Châu;*

*Theo đề nghị của Chánh Thanh tra Sở,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy tiếp công dân tại Sở Tài chính.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 01/QĐ-STC ngày 06/01/2021 của Sở Tài chính tỉnh Lai Châu về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Sở Tài chính Lai Châu.

**Điều 3.** Các Ông (Bà): Chánh Văn phòng Sở, Chánh Thanh tra Sở, Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Tuấn Anh**

**NỘI QUY**  
**TIẾP CÔNG DÂN TẠI SỞ TÀI CHÍNH**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-STC ngày tháng năm 2022  
của Giám đốc Sở Tài chính)*

**I. QUY ĐỊNH CHUNG**

1. Công dân khi đến địa điểm tiếp công dân của Sở Tài chính và đơn vị, cá nhân làm nhiệm vụ tiếp công dân phải chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật về tiếp công dân và thực hiện nghiêm túc Nội quy này.

2. Thời gian tiếp công dân tại Sở Tài chính

a) Việc tiếp công dân được thực hiện trong giờ hành chính:

- Buổi sáng: Từ 07 giờ 30 phút đến 12 giờ 00 phút.

- Buổi chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

b) Thời gian tiếp công dân thường xuyên được thực hiện vào ngày làm việc trong tuần (*không kể ngày lễ, tết và ngày nghỉ theo quy định*).

c) Thời gian tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở (*hoặc ủy quyền cho Phó Giám đốc Sở*) trực tiếp tiếp công dân định kỳ mỗi tháng 01 lần vào ngày 25 hàng tháng (*nếu ngày tiếp công dân trùng vào ngày nghỉ lễ hoặc ngày nghỉ hàng tuần sẽ chuyển sang ngày làm việc tiếp theo*).

3. Địa điểm tiếp công dân của Sở Tài chính được bố trí tại Văn phòng Sở Tài chính. Địa chỉ: Tầng 8, nhà B, Trung tâm Hành chính - Chính trị tỉnh Lai Châu.

4. Các hành vi nghiêm cấm tại địa điểm tiếp công dân của Sở Tài chính:

a) Gây phiền hà, sách nhiễu hoặc cản trở người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

b) Thiếu trách nhiệm trong việc tiếp công dân; làm mất hoặc làm sai lệch thông tin, tài liệu do người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cung cấp.

c) Phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân.

d) Tiết lộ họ tên, địa chỉ, bút tích và thông tin khác làm lộ danh tính của người tố cáo.

đ) Lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để gây rối trật tự công cộng.

e) Xuyên tạc, vu khống, gây thiệt hại cho cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân.

g) Đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, đơn vị, người tiếp công dân, người thi hành công vụ.

h) Kích động, cưỡng ép, dụ dỗ, lôi kéo, mua chuộc người khác tập trung đông người tại nơi tiếp công dân.

i) Vi phạm các quy định khác trong Quy chế phối hợp tiếp công dân.

## **II. ĐỐI VỚI NGƯỜI ĐẾN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH**

1. Nêu rõ họ tên, địa chỉ, xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy giới thiệu, giấy ủy quyền (*nếu có*); có thái độ đúng mực, tôn trọng đối với người tiếp công dân; nghiêm chỉnh chấp hành Nội quy Tiếp công dân, tuân thủ sự hướng dẫn của người tiếp công dân.

2. Trình bày rõ ràng, trung thực sự việc, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; ký hoặc điểm chỉ, xác nhận những nội dung trình bày đã được người tiếp công dân ghi chép lại.

3. Công dân không được lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để xuyên tạc, vu khống, kích động gây mất trật tự trước và trong cơ quan hoặc có hành động xâm hại, xúc phạm, cản trở người tiếp công dân làm nhiệm vụ và các hoạt động của cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân.

4. Cử người đại diện để trình bày nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với người tiếp công dân trong trường hợp có từ 5 người trở lên cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung.

5. Không thực hiện các hành vi bị nghiêm cấm tại các điểm đ, e, g, h Khoản 4 Mục I, Nội quy này.

6. Giữ gìn vệ sinh, trật tự, đảm bảo mỹ quan trong cơ quan; không tự ý di chuyển hoặc làm hư hỏng tài sản của cơ quan; không tự do đi lại trong cơ quan; không mang các loại vũ khí, chất dễ cháy nổ, chất độc hại, băng zôn, khẩu hiệu...

7. Chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình.

8. Không được tự ý quay phim, chụp ảnh, ghi âm khi chưa có sự đồng ý của người tiếp công dân.

9. Thực hiện nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

10. Hết giờ làm việc, công dân phải ra khỏi cơ quan, không được lưu lại địa điểm tiếp công dân dưới bất kỳ hình thức nào.

## **III. ĐỐI VỚI NGƯỜI LÀM NHIỆM VỤ TIẾP CÔNG DÂN**

1. Khi tiếp công dân, người tiếp công dân phải bảo đảm trang phục chỉnh tề, có đeo thẻ công chức hoặc phù hiệu theo quy định.

2. Yêu cầu người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nêu rõ họ tên, địa chỉ hoặc xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (*nếu có*); có đơn hoặc trình bày rõ ràng nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết cho việc tiếp nhận, thụ lý vụ việc.

3. Có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn khiếu

nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hoặc ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung mà người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trình bày.

4. Giải thích, hướng dẫn cho người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật, kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan hoặc người có thẩm quyền giải quyết.

5. Trực tiếp xử lý hoặc phân loại, chuyển đơn, trình người có thẩm quyền xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho công dân.

6. Yêu cầu người vi phạm nội quy nơi tiếp công dân chấm dứt hành vi vi phạm; trong trường hợp cần thiết, lập biên bản về việc vi phạm và yêu cầu cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

7. Được từ chối tiếp khi công dân vi phạm các quy định tại mục IV Nội quy này.

8. Không thực hiện các hành vi bị nghiêm cấm theo quy định tại các điểm a, b, c, d Khoản 4 Mục I, Nội quy này.

#### **IV. CÁC TRƯỜNG HỢP TỪ CHỐI TIẾP CÔNG DÂN**

Người tiếp công dân được từ chối tiếp người đến nơi tiếp công dân trong các trường hợp sau đây:

1. Người trong tình trạng say do dùng chất kích thích, người mắc bệnh tâm thần hoặc một bệnh khác làm mất khả năng nhận thức hoặc khả năng điều khiển hành vi của mình.

2. Người có hành vi đe dọa, xúc phạm cơ quan, người tiếp công dân, người thi hành công vụ hoặc có hành vi khác vi phạm nội quy nơi tiếp công dân.

3. Người khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng văn bản và đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài.

4. Những trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

#### **V. VỀ GHI ÂM, GHI HÌNH KHI ĐẾN LÀM VIỆC TẠI ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN CỦA SỞ TÀI CHÍNH**

1. Công dân đến địa điểm tiếp công dân của Sở Tài chính được phép ghi âm, ghi hình sau khi được sự đồng ý của công chức tiếp công dân.

2. Vị trí đặt thiết bị ghi âm, chụp ảnh, quay phim phải được công chức tiếp công dân và công dân thống nhất trước buổi tiếp, đảm bảo không làm lộ bí mật người tố cáo, thông tin tài liệu tố cáo của công dân khác hoặc xâm phạm về hình ảnh của công dân khác khi họ đến làm việc tại phòng nơi tiếp công dân của Sở.

3. Việc ghi âm, ghi hình buổi tiếp công dân phải lập thành biên bản, ghi rõ thời gian bắt đầu - thời gian kết thúc, file dữ liệu ghi âm, ghi hình buổi tiếp dân được cơ quan và công dân lưu giữ, cam kết sử dụng dữ liệu đúng quy định pháp luật.

4. Nghiêm cấm việc phát livestream trên mạng xã hội hoặc các hình thức phát trực tiếp âm thanh, hình ảnh buổi tiếp công dân ra bên ngoài.

## **VI. LẬP BIÊN BẢN XỬ LÝ THEO QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT**

Lập biên bản về việc vi phạm và yêu cầu cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật đối với người có hành vi gây rối an ninh, trật tự tại địa điểm tiếp công dân của Sở Tài chính, cản trở các hoạt động bình thường của cơ quan, của người tiếp công dân; không thực hiện đúng quy định về ghi âm, ghi hình buổi tiếp công dân theo Nội quy tiếp công dân của Sở Tài chính hoặc có các hành vi vi phạm khác tại địa điểm tiếp công dân của Sở Tài chính; lợi dụng quyền tự do dân chủ, tự do tín ngưỡng lôi kéo, kích động, xúi giục người khác tụ tập đông người khiếu kiện trái pháp luật; vu khống, nói xấu, xuyên tạc đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; đe dọa, hành hung, lăng mạ, xúc phạm ụy tín, danh dự của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, lãnh đạo tỉnh, cơ quan, tổ chức, đơn vị, người tiếp công dân, người thi hành công vụ tại địa điểm tiếp công dân của Sở Tài chính./.