UBND TỈNH LAI CHÂU **SỞ TÀI CHÍNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 31 /KH-STC	*Lai Châu, ngày 09 tháng 4 năm 2025*

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Đề án "Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030"

Căn cứ Kế hoạch số 1402/KH-UBND ngày 04/4/2025 của UBND tỉnh Lai Châu về triển khai thực hiện Đề án "Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030". Sở Tài chính xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, Nhà nước về nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030 vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của sở. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và khả năng tiếp cận thông tin về cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến là tiền đề quan trọng để phát triển Chính quyền số, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia; là nhiệm vụ cần tiến hành thường xuyên, liên tục, có trọng tâm và phù hợp với từng đối tượng, từng địa bàn, trong từng bối cảnh cụ thể.

Phát huy tối đa khả năng, ưu thế của các loại hình thông tin, thực hiện đa kênh, đa nền tảng trong tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến để người dân, doanh nghiệp biết, hiểu, tin và chuyển biến thành hành động.

Đa dạng hóa nội dung và hình thức tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến, trong đó chú trọng ứng dụng các công nghệ số để triển khai các hoạt động tuyên truyền chủ động, tự động, hiệu quả và bền vững. Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo Sở, nhất là người đứng đầu, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử

dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030 phải bám sát các mục tiêu Đề án của Chính phủ đặt ra.

Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ của Sở; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về việc nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

II. MỤC TIÊU

Đảm bảo tuyên truyền đầy đủ các mục tiêu trong Đề án đã đề ra, trong đó tập trung tuyên truyền vào các mục tiêu cụ thể như:

1. Năm 2025

- 100% lãnh đạo, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở được tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của việc cung cấp và hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời khuyến khích trực tiếp sử dụng dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp khi có nhu cầu thực hiện TTHC.

- Quan tâm cử công chức trực tiếp tham gia quản trị, vận hành, khai thác sử dụng hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cập nhật kiến thức chuyên sâu về công nghệ số, kỹ năng số.

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của Sở.

- 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật thuộc phạm vi quản lý, giải quyết của Sở được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến.

- 100% ý kiến đóng góp của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tiếp thu công khai để cải tiến chất lượng dịch vụ công trực tuyến.

2. Đến năm 2030: 100% TTHC thuộc phạm vi quản lý, thẩm quyền giải quyết của Sở được cung cấp dịch vụ công trực tuyến liên tục cải tiến chất lượng để phục vụ cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tốt nhất.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đường lối, chủ trương của Đảng, cơ chế chính sách, các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của cơ quan nhà nước các cấp về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

2. Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

3. Các thông tin về các biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn

thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư, các hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

4. Kinh nghiệm, giải pháp nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã triển khai thành công, có hiệu quả trong thực tiễn tại bộ, ngành và trên địa bàn tỉnh. Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng các phòng, đơn vị và cá nhân triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

5. Kinh nghiệm trong triển khai dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên toàn quốc.

6. Các nội dung khác liên quan đến nâng cao nhận thức, chất lượng cung cấp, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

7. Tuyên truyền, phản ánh gương các tổ chức, cá nhân triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả.

IV. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền lồng ghép thông qua các cuộc họp, hội nghị của Sở.

2. Công khai các dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở: Kịp thời công bố, công khai đầy đủ các dịch vụ công trực tuyến trên trên Cổng thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC. Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế thuộc phạm vi quản lý của Sở tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Trang thông tin điện tử của Sở.

3. Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, công chức, viên chức, nhất là đội ngũ công chức làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC của Sở.

4. Tuyên truyền thông qua việc tham gia các cuộc thi, hội thi, phong trào…do cấp trên phát động về việc nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh.

5. Tuyên truyền trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, qua mạng xã hội, nhóm zalo của các phòng, đơn vị thuộc Sở.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch này đến công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; theo chức năng, nhiệm vụ tham mưu thực hiện nhiệm vụ của Sở được phân công tại Kế hoạch số 1402/KH-UBND ngày 04/4/2025 của UBND tỉnh.

2. Văn phòng Sở: Theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện Kế hoạch; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện hằng năm *(trước ngày 10/12)* hoặc đột xuất *(khi có yêu cầu).*

3. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Tăng cường tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch này và hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân trong việc thực hiện quy trình, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án *"Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030"*; yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ TÀI CHÍNH
TỈNH LAI CHÂU

Ngô Thị Bích Hạnh