

Số: /KH-STC

Lai Châu, ngày tháng 3 năm 2025

## **KẾ HOẠCH**

**Nâng cao chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính,  
cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030**

Thực hiện Kế hoạch số 957/KH-UBND ngày 07/3/2025 của UBND tỉnh Lai Châu về nâng cao chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Lai Châu, Sở Tài chính xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

Nhằm cụ thể hóa và triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 957/KH-UBND ngày 07/3/2025 của UBND tỉnh; nâng cao chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030 thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của Sở.

#### **2. Yêu cầu**

- Xác định rõ nhiệm vụ để triển khai thực hiện có hiệu quả trong công tác tham mưu xây dựng các văn bản chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn về hoạt động kiểm soát TTHC; rà soát, kiểm soát chặt chẽ và thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC tại các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL).

- Tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ và thống nhất các nhiệm vụ một cách sáng tạo, hiệu quả, toàn diện; bám sát các mục tiêu, yêu cầu của Trung ương, của tỉnh; xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, các phòng, đơn vị, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Tập trung phấn đấu thực hiện hoàn thành và hoàn thành vượt mức các mục tiêu đề ra của Kế hoạch; triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cần phải đảm bảo nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; tận dụng tối đa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Bộ, ngành, Trung ương, của tỉnh để phục vụ giải quyết TTHC một cách hiệu quả, góp phần hiện đại hoá và đơn giản hoá TTHC.

- Việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến phải đảm bảo đồng bộ với các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể và giải pháp tại Nghị quyết số 57-NQ/TW và các Nghị quyết: số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP và Nghị quyết số 03/NQ-CP.

### **II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ**

#### **1. Mục tiêu năm 2025**

- Tỷ lệ cung cấp DVC trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện đạt 80%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 80%.
- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%.
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết TTHC, dịch vụ công đạt tối thiểu 50%.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, DVC đạt 60%.
- Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị đúng hạn đạt 100%.
- Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp đạt tối thiểu 90%.
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 60%.
- Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng DVC quốc gia đạt 100%.

## **2. Mục tiêu đến năm 2030**

- Cung cấp DVC trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện đạt 90%.
- 100% hồ sơ giải quyết TTHC được số hóa, kết quả giải quyết TTHC.
- 100% hồ sơ giải quyết TTHC được cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử.
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết TTHC, DVC đạt 80%.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, DVC đạt 80%.
- 70% tỷ lệ TTHC được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính giữa trung ương và địa phương, giữa các cấp chính quyền.
- Phần đầu tối thiểu 30% tỷ lệ cắt giảm hoặc tự động hóa TTHC về cấp phép.
- Tỷ lệ cắt giảm TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước trong thực hiện cấp phép đạt 50%.

## **3. Nhiệm vụ trọng tâm**

- Rà soát, chuẩn hóa thông tin TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đủ điều kiện cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, DVC trực tuyến một phần và TTHC cung cấp thông tin trực tuyến (DVC còn lại) trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt theo quy định; thanh toán trực tuyến đồng bộ, thống nhất từ tỉnh đến xã, đồng thời công khai, cập nhật đầy đủ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia.
- Tiếp tục bám sát các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, quán triệt đến đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận một cửa thực hiện nghiêm quy định về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Đồng thời, tiếp tục tăng cường công tác phối hợp, hỗ trợ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện số hóa, lưu trữ, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC; định hướng tuyên truyền, hỗ trợ và vận động người dân, doanh nghiệp, tổ chức tham gia tạo lập tài khoản định danh điện tử, sử dụng kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, bảo đảm hoàn thành mục tiêu số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và việc lưu trữ, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC.

- Tập trung rà soát, cắt giảm hoặc tự động hóa TTHC về cấp phép; TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước trong thực hiện cấp phép.

- Rà soát, đánh giá và cung cấp danh mục TTHC phi địa giới hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của cơ quan, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành theo quy định.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở:**

- Quán triệt đến công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý và thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch này.

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, thường xuyên theo dõi việc thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch.

#### **2. Văn phòng Sở:**

- Hằng năm, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện rà soát việc triển khai các nhiệm vụ, mục tiêu được giao tại Kế hoạch này và Kế hoạch công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Sở.

- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện; tổng hợp báo cáo lồng ghép với kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo định kỳ (*tháng, quý, năm*) và đột xuất gửi Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở Tài chính. Yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Ngô Thị Bích Hạnh**